

V rámci projektu Digi vzdělávání k profesnímu růstu jsme připravili kurz umělé inteligence:

AI v praxi: Od marketingu po zákaznický servis (8 hodin)

0. Úvod: Efektivní práce s AI nástroji (0,5 h)

- Základní principy promptování (návody, ukázky)
- Jak AI přemýšlí, jak zadávat dotazy – metoda KDO, CO, KDE, PROČ, JAK
- Praktické: vytvoření Custom Instructions pro ChatGPT
- Nástroje: ChatGPT 4o, Gamma.app, Chatbase, Microsoft Copilot

1. AI v marketingu (2,5 hodiny)

Cvičení 1: Segmentace cílové skupiny pomocí AI

- Vytvoření buyer person pomocí GPT

Cvičení 2: Analýza konkurence

- Přehled konkurentů a jejich marketingových strategií

Cvičení 3: Vytváření AI vizualizací

- Generování návrhů dveří ve specifickém stylu interiéru

Cvičení 4: Vizualní AI asistent pro zákazníka

- Kombinace fotografií → fotorealistický výstup
- Nástroje: ChatGPT 4o Image Generation

Cvičení 5: Tón komunikace (tone of voice)

- Analýza stávajících firemních textů a generování nových ve stejném stylu

Cvičení 6: Tvorba textového obsahu

- E-maily, popisy produktů, reklamní slogany, sociální sítě

2. AI v zákaznické podpoře (2 hodiny)

Cvičení 7: Automatizace odpovědí na e-maily

- Šablony, reakce na reklamace, personalizace

Cvičení 8: Vytvoření interního GPT agenta

- Trénink na datech firmy, operátoři vyhledávají informace bez nutnosti znát vše

Cvičení 9: Tvorba Chatbase chatbota

- Demo verze, nahrání dokumentace, vložení na web

3. AI v HR a onboardingu (1,5 hodiny)

Cvičení 10: GPT pro analýzu životopisů

- Automatizovaná selekce uchazečů

Cvičení 11: Náborový asistent

- Otázky, hodnotící mřížky, follow-up e-maily

Cvičení 12: Test komunikačních schopností

- Hlasová konverzace s AI – simulace komunikace se zákazníkem

4. Microsoft Copilot Chat a kancelářská AI (1,5 hodiny)

Cvičení 13: Microsoft Copilot Chat v Office 365 (1 hodina)

- Úvod do prostředí Copilot (Teams, Outlook, Word, Excel)
- Využití chat rozhraní jako asistenta pro běžné úkoly

Ukázka 14: Integrace Copilotu ve Word a Excel (0,5 hodiny)

- Ukázka tvorby shrnutí dokumentů, přepisů, tabulkových analýz, tvorby reportů

Cíl školení:

Seznámit zaměstnance firmy s praktickým využitím nástrojů umělé inteligence (zejména ChatGPT, Microsoft Copilot a navazující nástroje) v oblastech jako jsou marketing, zákaznická péče, HR, prezentace produktů a kancelářská automatizace. Účastníci si odnesou funkční výstupy a návrhy, které lze rovnou aplikovat ve firmě.

Termíny konání:

Datum	Od kolika hodin	Kolik hodin	Kde
17.9. 2025	7:30	8	Bude upřesněno, Jihlava

Podmínky:

Cena:

Část lektorného je hrazeno z rozpočtu projektu.

Členská firma zapojená do projektu **obdrží** za zaměstnance příspěvek na mzdy ve výši 272,13 Kč/osobu/hodinu, tj. **2 177,04 Kč/osobu**.

Členská firma zapojená do projektu uhradí **doplatek** na lektora **1 000, - Kč** + DPH za celý **kurz/osobu**.

Pokud účastník nesplní podmínku dotace (80% účast = alespoň 6,5 hodiny) nelze na něj vyplatit mzdový příspěvek.

V případě, že členská firma naplní celou kapacitu semináře (15 účastníků), bude doplatek na lektora domluven individuálně. Lze i upravit obsah školení dle požadavků firmy.